



Sammanträde	Arbetsmarknads- och integrationsutskottet
Plats och tid	Sammanträdesrum Utsikten, Junogatan 2 kl. 08:30 tisdagen den 21 december 2021 <i>Deltagande ska ske på plats. Vid sjukdom erbjuds möjlighet att delta på distans via teams</i>
Ordförande	Camilla Johansson
Sekreterare	Markus Hurtig

Föredragningslista

Föredragande

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Upprop samt val av justerande | kl 8.30 |
| 2. Arbetsmarknads- och integrationsutskottets övriga informationsärenden 2021
Dnr KS 2021/00025 | kl 8.35 |
| Information om utbildningsplatser inom vuxenutbildningen 2022
Kl 8.35-8.55 | Björn Wärnberg
m.fl. |
| Information från inspirationsdagen Plan välfärd 2030
Kl 8.55-9.15 | Anders Brunberg |
| FIKA 9.15-9.30 | |
| Erfarenheter av förädlade strukturer och systematiskt arbete, idéburen sektor, Nätverket Idéburen sektor Skåne
Kl 9.30-10.20 | Extern deltagare |
| Värdet av samverkan med sociala företag
Kl 10.20-10.50 | Marie Pettersson,
Companion |
| 3. Avveckling av verksamheten Samhällsguide Uddevalla (beslutsärende)
Dnr KS 2021/00665 | kl 10.50
Pia Strömsholm |
| 4. Workshop: Arbetsmarknads- och integrationsutskottets arbete 2022 | kl 11.00-12.00 |



2021-12-14

Dnr KS 2021/00025

Handläggare

Utredare Markus Hurtig

Telefon 0522-69 60 75

markus.hurtig@uddevalla.se

Arbetsmarknads- och integrationsutskottets övriga informationsärenden 2021

Sammanfattning

Övriga informationsärenden vid utskottets sammanträde den 21 december är:

- Utbildningsplatser inom vuxenutbildningen 2022
- Information från inspirationsdagen Plan välfärd 2030
- Erfarenheter av förädlade strukturer och systematiskt arbete, idéburen sektor, Nätverket Idéburen sektor Skåne
- Värdet av samverkan med sociala företag

Vuxenutbildningen informerar följande: Ett brett utbildningsutbud planeras under 2022. Planering av utbildningar och antal platser ses över kontinuerligt kopplat till statsbidrag, budget och omvärldsanalys. Beslut om statsbidrag för gymnasiala yrkesutbildningar 2022 är ännu inte taget, liksom starter av yrkeshögskoleutbildningarna för hösten 2022.

När det gäller svenska för invandrare (sfi) är planeringen av platser flexibel eftersom sfi är en rättighet. Alla elever som söker till sfi och är behöriga, ska alltså beredas plats. Under 2020 var det 862 elever inom sfi och siffran minskar, men långsamt. Vid ett mätillfälle i september 2021 fanns det 475 elever inom sfi och prognosen för totala antalet elever 2021 är ca 820. En prognos för 2022, är 750-800 elever.

Det planeras för ca 1000 platser inom grundläggande kurser 2022, som också är en rättighet för de elever som är behöriga. Vad gäller gymnasiala allmänna kurser i egen regi planeras 2540 platser och 25 november fanns det 795 ansökningar till kurserna. Antalet ansökningar kommer öka då det ofta inkommer många ansökningar nära kursstart, i december och januari.

Inom särskild utbildning är det 40 antagna elever som kommer att fortsätta under 2022. Det planeras för tre lärlingsplatser inom särskild utbildning med inriktning mot handel och restaurang.

Det planeras för 467 platser inom yrkesutbildningar inklusive lärling. Platserna avser både pågående utbildningar som fortsätter under 2022 och nya starter. I dagsläget finns



2021-12-14

Dnr KS 2021/00025

det 347 ansökningar till 130 av de platser inom yrkesutbildningarna som startar i januari.

Inom yrkeshögskoleutbildning kommer följande utbildningar att fortgå under 2022:

- Stödpedagog, 26 platser
- Skräddare, 22 platser
- E-commerce product manager, 70 platser
- Affärsutvecklare besöksnäring, 44 platser
- Marin serviceingenjör, 32 platser
- Digital store manager, 18 platser
- Backend-utvecklare, 25 platser

Besked om höstens planerade utbildningsstarter beviljas lämnas av Myndigheten för Yrkeshögskolan i januari 2022.

Beslutsunderlag

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2021-12-14.

Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och integrationsutskottet beslutar

att notera informationen till protokollet.

Sara Gustafsson
Tf. förvaltningschef

Markus Hurtig
Utredare



2021-12-03

Dnr KS 2021/00665

Handläggare

Enhetschef Said Osman

Telefon 0522-69 56 47

said.osman@uddevalla.se

Avveckling av verksamheten Samhällsguide Uddevalla

Sammanfattning

Samhällsguide Uddevalla är en frivillig matchningsverksamhet mellan etablerade Uddevallabor och nyanlända. Samhällsguide Uddevalla har sedan starten i november 2014 genomfört drygt 300 matchningar och i genomsnitt nio gruppträffar per år. Sedan nedgången i antal matchningar visade sig har verksamheten utökats med ytterligare veckobaserade aktiviteter utöver de månatliga gruppträffarna såsom språk- och spelcaféer, bok- och TV-seriecirklar, både fysiskt och digitalt. Språk- och spelcaféerna genomfördes varje måndag i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan på Ryttaren Café och Aktivitetscenter. De flesta nyanlända kommer för att få språkträning, några deltagare ville spela sällskapsspel och samtala, flera av de äldre svenska deltagarna kom för att bidra med språkträning, men också för att ingå i en gemenskap eftersom många är ensamma. Kommunen har ett lagstadgade uppdrag med tex mottagande och samhällsorientering för nyanlända, men vi har även hittills haft möjlighet att finansiera Samhällsguide Uddevalla med schablonmedel som en del av kommunens mottagande och etablering. Kommunstyrelsen beslutade 2015 (Dnr KS 2015/00310) att verksamheten ska fortsätta i nuvarande form så länge behovet finns och så länge som frivilliga personer finns att tillgå och verksamheten kan finansieras av statsbidrag. På grund av att det är svårt att få frivilliga personer att tillgå, samt att fokus måste läggas på att finansiera de lagstadgade uppdragen, ser vi ingen annan lösning än att avveckla verksamheten Samhällsguide Uddevalla i sin nuvarande form.

Vi tror att det finns intresse och möjligheter för föreningsliv och studieförbund att fortsätta med olika upplevelsebaserade gruppträffar, studiecirklar och andra verksamheter och sammankomster i samverkan med stadens olika mötesplatser. I stället för att helt avveckla de olika gruppverksamheterna i verksamheten, är vårt förslag att vi ska försöka informera och uppmuntra fler föreningar och studieförbund i civilsamhället att fortsätta med liknande koncept, då behovet är stort och vi behöver fler olika sorters upplevelsebaserade möten.

Beslutsunderlag

Fadderverksamhet protokollsutdrag §150 (KS/2011:163)

Samhällsguide Uddevalla protokollsutdrag §299 (KS 2015/00310)

Verksamhetsrapport Samhällsguide Uddevalla 2014-2021

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att

- kommunledningskontoret ska avveckla Samhällsguide Uddevalla.



2021-12-03

Dnr KS 2021/00665

- kommunledningskontoret får i uppdrag att i som en del av avvecklingsplan, förankra och sprida konceptet Samhällsguide Uddevalla till föreningar och studieförbund, med ambitionen att hitta någon/några som kan tänka sig att ta över och fortsätta med gruppträffar och fadderverksamhet.

Ärendebeskrivning

Samhällsguide Uddevalla är en frivillig matchningsverksamhet mellan etablerade Uddevallabor och nyanlända. Sedan starten i november 2014 har flera hundra matchningar genomförts per år. Sedan det uppvisats ett minskat intresse att engagera sig som svensk samhällsguide och även färre nyanlända anmält sig, har det gjorts ett fokusbyte i verksamheten. Sedan verksamhetens början har den personliga matchningen varit prioritet ett, nu har fokus i stället lagts på att erbjuda aktiviteter som syftar till att skapa olika möten. Tanken med mötena är att de skall leda till gemenskap, upplevelser, kulturutbyte och språkträning som i sin tur senare kan leda till en matchning. Givetvis erbjuds individuella matchningar vid behov och när tillfällen ges. I de tillfällen där man inte kan mötas fysiskt erbjuds tillfällen att mötas och prata svenska genom olika gruppaktiviteter som kan genomföras digitalt eller eventuellt utomhus.

Samhällsguide Uddevalla har sedan starten i november 2014 genomfört drygt 300 matchningar och i genomsnitt nio gruppträffar per år. Sedan nedgången i antal matchningar visade sig har verksamheten utökats med ytterligare veckobaserade aktiviteter utöver de månatliga gruppträffarna såsom språk- och spelcaféer, bok- och TV-seriecirklar, både fysiskt och digitalt. Språk- och spelcaféerna genomfördes varje måndag i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan på Ryttaren Café och Aktivitetscenter och hade i genomsnitt 30 besökare varje vecka under perioden 190930–201019 innan Corona helt satte stopp. Verksamheten genomfördes med besökare med en stor variation sett utifrån kön, ålder, ursprung och deltagarsyfte. De flesta nyanlända kom för att få språkträning, några deltagare ville spela sällskapsspel och samtala, flera av de äldre svenska deltagarna kom för att bidra med språkträning, men också för att ingå i en gemenskap eftersom många är ensamma.

Efter omställningen till digitalt språkcafé har deltagarantalet sjunkit markant till i genomsnitt sju deltagare per gång. Deltagarantalet på olika digitala bokcirklar och TV-seriecirklar ligger mellan 8–11 personer, vilket i och för sig är ganska lagom då det ökar möjligheten för alla att komma till tals. Vi kämpar med att få nya deltagare att hitta till våra sociala kanaler, något som kan vara svårt för deltagare som kanske inte är så tekniska eller inte har svenska som modersmål. Ett arbetssätt som vi arbetat med och ser haft genomslagskraft är att använda rörlig media eftersom den når igenom mediebruset på ett enkelt och förklarande sätt för individen. Samhällsguide Uddevalla har i dagläget efter senaste GDPR-rensningen 290 aktiva personer i sitt register och flera av deltagarna visar på att det fortfarande finns behov och intresse av att få tillgång till möten som underlättar för gemenskap, upplevelser, kulturutbyte och språkträning. Det efterfrågas också aktiviteter som minskar ensamhet och utanförskap.



2021-12-03

Dnr KS 2021/00665

Kommunen har ett lagstadgat uppdrag med mottagande och samhällsorientering för nyanlända, sedan 2015 har vi även haft möjlighet att finansiera Samhällsguide Uddevalla med schablonmedel, som en del av vår mottagande och integrationsarbete. Kommunstyrelsen beslutade 2015 (Dnr KS 2015/00310) att verksamheten ska fortsätta i nuvarande form så länge behovet finns och så länge som frivilliga personer finns att tillgå och verksamheten kan finansieras av statsbidrag. Trots flera försök att hitta engagerade samhällsguidar har vi inte lyckats fullt ut, vilket gör det svårt att utföra ursprungsuppdraget med individuella matchningar. Vi ser det även som svårt att fortsätta med verksamheten som tidigare, på grund av att fokus måste läggas på att finansiera de lagstadgade uppdragen. Med detta som utgångspunkt, ser vi ingen annan lösning än att utveckla verksamheten i sin nuvarande form. Samhällsguide Uddevalla är en etablerad och känd verksamhet, som har ett befintligt kontaktregister och är levande på sociala medier. Verksamheten har flera olika gruppaktiviteter som visat sig vara framgångsrika, dessa gruppaktiviteter har senaste åren gjorts i samverkan med främst två studieförbund. 2019/2020 påbörjade Samhällsguide Uddevalla ett samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan (2019), samt Studieförbundet (2020) med olika framgångsrika gruppverksamheter som t ex Språk- & spelcafé, samt digitala bok- och Tv-seriecirklar. Samhällsguide har även haft andra framgångsrika gruppträffar som är viktiga för en bra integration med olika aktiviteter där vi blandar etniskt svenska med utrikesfödda. Själva gruppaktiviteterna, där ”olika människor får möta olika människor” i olika sammanhang, skulle däremot kunna gå att organiseras på annat sätt genom våra olika studieförbund och civila samhället. Därför är även vårt förslag att vi som utvecklingsplan, planerar att informera, förankra och sprida konceptet Samhällsguide Uddevalla till idéburen sektor och kanske främst våra olika studieförbund. Flera av organisationerna i idéburen sektor är även med i kommunens ÖK Idé. Vi tror att det finns intresse och möjligheter för föreningsliv och studieförbund att fortsätta med olika upplevelsebaserade gruppträffar, studiecirkel och andra verksamheter och sammankomster i samverkan med stadens olika mötesplatser som stadens bibliotek, Mötesplats Dalaberg, Ryttares Café & Aktivitetscenter och liknande verksamheter.

I stället för att helt utveckla dessa insatser, är vårt förslag att vi ska försöka informera och uppmuntra fler föreningar och studieförbund i civilsamhället att fortsätta med liknande koncept, då behovet är stort och vi behöver fler olika sorters upplevelsebaserade möten.

Sara Gustafsson
Tf. förvaltningschef

Said Osman
Enhetschef



Tjänsteskrivelse
Kommunledningskontoret

4(4)

2021-12-03

Dnr KS 2021/00665

Beslutet och beslutsunderlaget ska skickas till



Verksamhetsrapport Samhällsguide Uddevalla 2014-2021

1 (6)
Dnr:

Handläggare
Enhetschef Said Osman
Telefon +46522695647
said.osman@uddevalla.se

Verksamhetsrapport Samhällsguide Uddevalla 2014–2021

Politisk förankring: I ärende KS 2015/00310 beslutades den 30 september 2015, att verksamheten Samhällsguide Uddevalla skulle fortsätta i dåvarande form och finansieringssätt, samt att resultat för 2014–2016 och verksamhetsplanering 2017–2018 för Samhällsguide Uddevalla rapporterades till kommunstyrelsen senast januari 2017 vilket gjordes.

Avsatta resurser: Verksamheten finansierades med etableringsschablonen. En samordnare anställdes i september 2014 på 75%. I november 2014 startade verksamheten upp. Sommaren 2015 utökades tjänsten till 100%. Under januari-februari 2016 jobbade samordnaren cirka halvtid med Samhällsguide Uddevalla på grund av andra uppdrag. Februari – juni delades ansvaret mellan samordnare på 40% och handläggare på 60% och juni-september mellan samordnare på ca 25% och tillfälligt anställd personal på 20–40%. 160915 anställdes nuvarande handläggare 100% i verksamheten.

Namnet Samhällsguide Uddevalla valdes för verksamheten eftersom samhällsguiden är en väl etablerad person i samhället som vet mycket om hur det fungerar och platsen för uppdraget är Uddevalla. Det vanligaste namnet för liknande verksamheter som exempelvis: *flyktingguide* valdes bort, då man bara ville matcha nyanlända med uppehållstillstånd. Verksamhetsnamnet; *fadder* valdes också bort då man ville betona ömsesidigheten i relationen.

Utgångspunkter för verksamheten var att det skulle vara frivilligt, låga trösklar, enkelt att vara med, bygga på båda parter önskemål och betona ömsesidighet, öppenhet och vikten av att mötas. Kommunens bemötande skulle kännetecknas av välkomnande, öppenhet, respekt, professionalitet och flexibilitet.

Verksamhetens syfte var att erbjuda en verksamhet som syftade till att skapa möten mellan människor i Uddevalla där nya vänskaper bildades och fördomar motverkades. Genom att ge kunskap och förståelse för olika kulturer och levnadssätt så ökar och skapas möjligheter för nyanlända att lättare lära sig svenska och få ett större socialt kontaktnät. Man ville förhindra att nyanlända blev ensamma och isolerade genom att skapa upplevelser som ledde till gemenskap.

Arbetsätt: Alla deltagare intervjuades innan matchning och följdes sedan upp några månader efter matchning i form av enkät eller telefonsamtal. Det beslöts också att det utöver personliga matchningar anordnades gruppträffar samt att man i samverkan med studieförbund även kunna anordna studiecirklar vid behov. Färgkodade broschyrer och anmälningblanketter (gula för Samhällsguiden och gröna för nyanlända) togs fram och en



hemsida för verksamheten med digitala anmälningsformulär skapades;
www.uddevalla.se/samhallsguide Rekrytering genomfördes genom information på SFI och Samhällsorientering, på informationsmöten, via Facebook, annonser, medverkan i föreningar och media mm.

Krav för att vara med: Samhällsguider: 18 år eller äldre, prata flytande svenska, vara väl etablerad i samhället, vilja lära känna en nyanländ på sin fritid. Nyanlända: 18 år eller äldre, uppehållstillstånd, kunna lite svenska (motsvarande ca SFI B), vilja lära känna en etablerad svensk på sin fritid.

Arbetsätt: Intervjuer har gjorts med alla som anmält sig till verksamheten för att kartlägga livssituation, önskemål och intressen så att matchningarna motsvarar förväntningarna från båda parter. En intervju tar ca 20–40 minuter och sedan är handläggare med vid första mötet/matchningen för att välkomna och ge information till de inblandade.

Gruppträffar: Utöver de personliga matchningarna har verksamheten erbjudit gruppträffar. Syftet med dessa träffa är att få lära känna flera, nätverka inom verksamheten, skapa spontanmatchningar, få positiva upplevelser tillsammans och se olika delar av Uddevalla och närområdet. Gruppträffarna genomförs ca 10 gånger per år och planeras utefter deltagarnas önskemål och har ofta genomförts i samarbete med föreningar och eller studieförbund. Exempel på gruppträffsinnehåll; bowling, öppen scen/kulturkafé, dans- och musikkväll, fågelskådarkväll, bingo, fiskekväll, guidad båtture med Skärgårdsbåtarna, utflykt till Åleslån, svamputflykt, knytkalas, testa på dans/Zumba, Luciakväll, *Naturbussen* med Studieförbundet, med flera.

2015 genomfördes 7 gruppträffar med ett deltagarsnitt (uppgift saknas)
2016 genomfördes 9 gruppträffar med ett deltagarsnitt (uppgift saknas)
2017 genomfördes 9 gruppträffar med ett deltagarsnitt på 48,11.
2018 genomfördes 9 gruppträffar med ett deltagarsnitt på 40,33.
2019 genomfördes 9 gruppträffar med ett deltagarsnitt på 43,44.
2020 genomfördes 4 gruppträffar med ett deltagarsnitt på 18. (fem inställda pga. Corona)
2021 genomfördes 4 gruppträffar med ett deltagarsnitt på 17,5. (fem inställda pga. Corona)

Samhällsguideträffar: genomfördes 1–2 gånger per år under åren 2015–2018 där syftet var att Samhällsguiderna sågs och fick fortbildning om olika aspekter av den nyanländes situation. Ämnen som togs upp var: kommunens etableringsinsatser, SFI-systemet, vägar till arbete för nyanlända, Samhällsorienteringen. Kommunens integrationsarbete. Websidan; informationsverige.se samt ”Hur kan föreningslivet hjälpa till att få individer närmare arbetsmarknaden”. Efter 2018 har inga samhällsguideträffar genomförts eftersom efterfrågan om det inte funnits samt att inflödet av nya samhällsguider varit så lågt.

Uppföljningar: De personer som matchades under 2014–2019 har följts upp tertialvis några månader efter första träffen. Då tillfrågas de om hur matchningen fungerar, om de fortfarande ses, om de är nöjda, ev. svårigheter och positiva erfarenheter. De allra flesta är nöjda med sin matchning (75–95%). Nästan alla respondenter har träffats efter matchningen. Mellan 60 och 90% av respondenterna träffades fortfarande vid frågetillfället, kanske lite beroende på hur långt efteråt frågan ställdes. Svårigheter man



fått veta om vad gäller matchningar har handlat om att man haft olika förväntningar på matchningen, ointresse från ena parten samt olika värderingar. Anledningar att man inte ses längre är till exempel att den ena flyttat, förändrad livssituation, sjukdom, svårt att få till träffar eller ointresse från den ena parten. Matchningarna som gjordes efter 2019 har inte följts upp på samma sätt eftersom det varit ett så litet underlag av nya matchningar att följa upp.

Deltagare: Verksamheten har ett deltagarregister med 680 inskrivna deltagare från starten i november 2014. I dagsläget är det 343 aktiva deltagare i registret. Minskningen beror på att några har valt att avregistrera sig samt att det görs en GDPR rensning vart femte år.

Årsvisa matchningsresultat:

2014 (nov-dec) 9 matchningar.

2015 109 matchningar.

2016 94 matchningar.

2017 53 matchningar.

2018 31 matchningar.

2019 8 matchningar.

2020 2 matchningar.

2021 4 matchningar (210923)

Sammantaget **310 matchningar** under perioden 20141101–20210923.

Som man ser utifrån siffrorna ovan så var åren 2015 och 2016 i topp vad gäller det ideella engagemanget i flyktingfrågan i Uddevalla vilket ledde till att många matchningar kunde göras. Inflödet av nya svenska samhällsguider som ville engagera sig i verksamheten avtog sommaren 2016. En trend som inte är unik för Uddevalla, utan det har sett liknande ut i alla nätverkande kommuner. Detta ledde till en omställning i verksamheten som krävde att det genomfördes många informationstillfällen för att rekrytera nya samhällsguider. Besök har gjorts hos: Rotary språkcafé, IKEA:s personalmatsal, Round Table, Västvatten, Rotary-klubbar, Marknad på torget, Kommunfullmäktige, Häng på Hamngatan, Futsalcup och Integrationsmässan Tillsammans för inkludering. ”Se upp här kommer mångfald” Bohusläns Museum, Jobb och utbildningsmässan, HSO, Stadshusets foajé, World Sisters, föreningen Dansvänner i Väst, Hälsomässa på Mötesplats Dalaberg, Uddevallarundan, Ljungskile Folkhögskola, Visitkortutdelning på Kommunens föreläsning ”Hjärnstark” med Anders Hansen, medverkan på Tureborgsdagen, flera informationstillfällen på Agnebergsgymnasiets Samhällsvetenskapliga program med tema; Kulturella möten.

Nya satsningar i verksamheten:

För att möta upp situationen med ett minskat intresse att anmäla sig att bli samhällsguide och färre genomförda matchningar har ett fokusbyte av verksamheten gjorts till att i första hand skapa olika möten i grupp som leder till språkträning och kulturutbyte i stället för att ha den personliga matchningen som första prioritet.

Aktiviteter som skapats och genomförts är under åren är; **Språkfikagrupp**, en verksamhet som genomfördes tillsammans med *Studieförbundet Vuxenskolan*. Verksamheten var samtalsbaserad utifrån ämnen ur *Studieförbundet Vuxenskolans* material ”*Den svenska koden*” och riktades till unga män som väntat länge på en matchning. Grupperna träffades vid tre tillfällen och engagerade 39 deltagare. **Språkfikamatchning** blev nästa



verksamhet som testades. Fokus riktades på deltagare som väntat länge på att få en matchning. Verksamheten var samtalsbaserad och genomfördes vid tre tillfällen med sammanlagt 37 deltagare. *Uddevalla City Walks And Talks* erbjöds alla deltagare inom Samhällsguide samt allmänheten. En eftermiddag i veckan i september 2017 vigdes åt promenader som utgick från Junogatan 2 med valfria samtalsämnen på svenska. Verksamheten lockade sammanlagt 15 deltagare fördelat på fyra promenader.

Många av de kvinnor som kommit till vår verksamhet har efterfrågat att samtala om kvinnofrågor. *Kvinnoprät* blev under hösten 2017 vår verksamhets svar på denna efterfråga. Vid två träffar under hösten träffades 37 kvinnor för samtal kring kvinnofrågor som framkommit efter deras önskemål. *Matchningskväll* är en verksamhet som testades vid två tillfällen. De inbjudna bestod av verksamhetens svenska samhällsguider, allmänheten och alla omatchade nyanlända. Det bjöds på umgänge, aktiviteter som underlättade för att lära känna varandra samt fika. Verksamheten lockade 34+24 deltagare fördelat på de två träffarna och mynnade ut i sex matchningar.

En länge efterfrågad aktivitet bland våra deltagare har varit foto, så vi startade tillsammans med Studieförbundet vuxenskolan och fotografen Therese Axelsson fotocirkeln *Vardagsverige i fokus*. Gruppen bestod av 10 personer som träffades vid fem tillfällen som bestod av samtal, fotokunskaper och fotouppgifter. Cirkeln var uppskattad av deltagarna, men hade kanske en något för hög språknivå. *Vardagsverige i fokus* avslutades med en vernissage på Bohusläns museum som lockade ca.50 besökare.

170606 mottog tio samhällsguider ur verksamheten årets Demokratipris på 10:000; - Verksamhetens deltagare bjöds in till ett planeringsmöte för att bestämma vad pengarna skulle användas till. Man enades om att arrangera en stor fest för hela Uddevalla; *Världens Mat*. Festen gick av stapeln på Uddevalla Folkets Hus 171201 och lockade i överkant av 300 besökare i blandade åldrar, kön och etnicitet som fick smaka på mat från; Sverige, Finland, Syrien, Eritrea, Somalia, Balkan, Afghanistan och Kurdistan. Under oktober-december 2018 gjordes en nysatsning som vi valde att kalla; *Spelkväll på Café Ryttaren* Verksamheten riktades till alla deltagare inom Samhällsguide samt allmänheten. Sex träffar genomfördes varannan måndag och resulterade i att 59 personer möttes, pratade, fikade och spelade sällskapsspel.

Samhällsguide Uddevalla strävar alltid efter att samarbeta med studieförbund, föreningar och andra aktörer för att inte dra i de samma deltagarna till verksamheter som krockar med varandra. Som ett led i detta har vi under åren försökt lotsa våra deltagare vidare till andra existerande verksamheter i staden. Samhällsguide Uddevalla har gjort besök hos; *"Mångfaldskören"* samt *"Kvinnofrukost"* i Dalaberg. *Inspirationsdag för kvinnor som jobbar med kvinnor* som genomfördes 181211 i Uddevalla Kommuns regi på Ljungskile Folkhögskola är ett resultat av dessa försök till samarbeten. Denna dag lockade 30 deltagare som på olika sätt jobbar med kvinnor i Uddevalla. Dagen bjöd på en presentation av olika studiebesök som gjordes av kvinnogruppen *"POP"* (*Power Of Pink*) under deras resa till Brighton. En framtidssession genomfördes där det diskuterades; vad som görs, vilka behov som finns och hur ett nätverk för kvinnoarbete kan se ut för och med kvinnor i Uddevalla. Sedan september 2019 har långköraren *Språk- & spelcafé* genomförts måndagskvällar på Ryttaren. En verksamhet som drivs tillsammans med Ryttaren Café och aktivitetscenter samt Studieförbundet Vuxenskolan. Till varje träff har det framtagits; "Dagens nyhet", olika uppgifter och samtalsunderlag samt SV:s filmserie *"Lita på Sverige"* som används för att samtala kring. Utöver detta bjöds det alltid på kaffe, te och något att tugga på.



Under dessa språk- & spelcaféer har det varit ett snitt på 27,06 besökare där vi sett hur en gemenskap har vuxit fram med en fin blandning av människor i olika åldrar, kön, etnicitet och med olika funktionsvariationer. Under våren 2019 startades ett samarbete med Studieförbundet med *Naturbussen* som vi genomförde två gånger med ett besökssnitt på 34,5. Viljan och lusten att komma ut i naturen är ett återkommande önskemål bland våra deltagare. Verksamheten bjöd också in *Friluftsförbundet* och *Sportfiskeföreningen* till utflykterna. *Lär känna vårt Uddevalla* är en verksamhet som genomfördes 20190611 på I17-området tillsammans med kommunens Hälsoutvecklare Carina Mellqvist. Inbjudan gick ut till alla deltagare i Samhällsguide Uddevalla, Samhällsorienteringen, Kommunens alla anställda samt alla SFI-elever. Evenemanget besöktes av 250 personer, mestadels elever från SFI. 191207 firades *Samhällsguide Uddevalla 5-årskalas* på Bohusläns Museum. Inbjudan gick ut till alla deltagare samt allmänheten. Evenemang lockade 130 deltagare som bjöds på en blandning av historiska tillbakablickar, intervjuer och kulturella framträdanden av olika slag samt kaffe och födelsedagstårta.

Under 2020 och 2021 ställde Samhällsguide Uddevalla om och erbjöd digitala träffar på *Messenger* och *TEAMS* för att tillgodose behov av möten trots Coronarestriktioner och nedstängningen av de vanligt återkommande aktiviteterna. En av satsningarna var *Titta, tänka, tala*; en tv-seriecirkel i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan där alla individuellt tittade på ett avsnitt av *Saltön* och sedan samtalande man kring avsnittet i en digital grupp. 11 deltagare anmälde sig till aktiviteten som genomfördes vid sex tillfällen där det var mellan tre och fem deltagare per gång. *Digitalt språkcafé* var en annan verksamhet som genomfördes tio gånger under 2020 med olika teman alla veckor som Ryttaren var stängd. Här var det fyra till sex deltagare per gång. Under decembers vardagar 2020 genomfördes *Digital Julkalender* där en grupp om fem till åtta diskuterade dagens julkalenderavsnitt inkluderat svåra ord, dilemman och kulturella likheter och skillnader. Vårterminen 2021 fortsatte med endast digitala verksamheter; *Digitalt språkcafé* där det genomfördes 13 träffar och hade ett snitt på 6,54 deltagare. *Sociala rummet* genomfördes åtta gånger på onsdagsförmiddagar och hade en besöksfrekvens på 3,12 deltagare. *Digitalt torsdagssnack* genomfördes fem gånger på eftermiddagstid och hade ett snitt på 3,6 deltagare. En *Digital bokcirkel* där vi läste två ungdomsböcker på lätt svenska genomfördes åtta gånger i samarbete med Stadsbiblioteket och hade ett besökssnitt på 6,37 deltagare. En *Digital TV-seriecirkel* där vi tittade på *Fröken Frimans Krig* genomfördes med 11 träffar i samarbete med Studieförbundet och hade ett deltagarsnitt på 5,9. Syftet med de digitala verksamheterna har varit att trots Covid-19 skapa möten, upprätthålla språkträningen samt motverka ensamhet. Tyvärr så har det märkts att den digitala tekniken tyvärr inte fungerar för alla som vill delta, det krånglar för dem och de har svårt att hitta fram i den digitala världen. Speciellt har detta visat sig bland de äldsta och de språksvagaste i verksamheten.

En märkbar effekt av coronapandemin har varit att det är ett minskat deltagande i våra aktiviteter gentemot det vanliga, speciellt om man ser till de äldre svenska samhällsguiderna som brukar medverka. Som tur är så har vårt populära **Språk- & spelcafé** som bedrivs i samarbete med Ryttaren Aktivitetscenter och Studieförbundet Vuxenskolan kunnat vara fysiskt i gång under perioden 210913–211213 och har haft ett besökssnitt på 26,46. Något som visar på en uppskattning bland deltagarna som troget hittar till oss och kommer tillbaka.



Siv Tengberg
Handläggare

Said Osman
Enhetschef

6 (6)
Dnr:



§ 299

Dnr KS 2015/00310

Samhällsguide Uddevalla

Sammanfattning

Aktiviteten ”Samhällsguide Uddevalla” har sitt ursprung från handlingsprogrammet ”Program för integration och motverkande av utanförskap 2007-2011” där ett av kommunstyrelsens uppdrag var att ta fram en modell för ett ideellt faddersystem. Efter en redovisning till nämnden hur en sådan modell skulle kunna se ut, beslöt kommunstyrelsen 2011-04-27 att ge kommunledningskontoret i uppdrag att fortsätta utreda hur en liknande verksamhet skall kunna starta i Uddevalla kommun.

Kommunledningskontoret kunde hösten 2014 anställa en samordnare för verksamheten. Verksamheten har fått namnet Samhällsguide Uddevalla och går ut på att matcha nyanlända med väl etablerade svenskar. Syftet är bl.a. att de nyanlända lättare skall lära sig svenska, få ett större socialt kontaktnät, samt förhindra att de blir ensamma och isolerade. Båda parter får nya vänskaper och detta motverka fördomar, samt ger bättre kunskap och förståelse för olika kulturer och levnadssätt. Verksamheten bygger helt på frivillighet utan betalning.

Samhällsguide Uddevalla har fått en otrolig genomslagskraft. Flera hundra personer är inskrivna i verksamheten bara efter de sex första månaderna. Över 50 matchningar har gjorts under denna tid (både enskilda och familjer). Utvärderingar är gjorda och både guider och nyanlända är mycket nöjda med verksamheten.

Kommunledningskontoret finansierar idag Samhällsguide Uddevalla från det etableringsstöd som kommunen får i form av riktat statsbidrag till nyanlända s.k. schablonersättning. Eftersom flyktingströmmarna aldrig varit så stora som de är idag, så är behovet mycket stort av olika verksamheter som gynnar etableringen.

Kommunledningskontoret tror, efter att tagit del av migrationsverkets prognoser, att det stora behovet fortgår minst två år till. Kommunledningskontoret föreslår därför att beslut tas om att verksamheten fortsätter i nuvarande form så länge behovet finns och så länge som frivilliga personer finns att tillgå. Verksamheten skall dock utvärderas löpande varje år, för att kunna fastställa hur verksamhetens fortsatta behov ser ut.

Beslutsunderlag

Arbetsmarknadsutskottets protokoll 2015-09-09 § 37.
Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2015-07-28.
Protokollsutdrag kommunstyrelsen 2011-04-27 § 150.

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar



2015-09-30

forts. § 299

att verksamheten Samhällsguide Uddevalla fortsätter i nuvarande form och med nuvarande finansieringssätt, samt

att kommunledningskontoret rapporterar resultat 2014-16 och verksamhetsplanering 2017-18 för verksamheten Samhällsguide Uddevalla till kommunstyrelsen senast januari 2017.

Vid protokollet
Annica Åberg

Justerat 2015-10-02
Ingemar Samuelsson, Paula Berger, Gunilla Magnusson

Justeringen tillkännagiven på anslagstavlan 2015-10-02 intygar
Annica Åberg

Expedierat 2015-10-07



2011-04-21

I

§ 150

Fadderverksamhet (KS/2011:163)

Kommunstyrelsen har antagit som ett av sina 15 uppdrag i handlingsprogrammet Program för integration och motverkande av utanförskap 2007-2011, att ta fram en modell för ideellt faddersystem. Syftet är att utvärdera nyttan med att ha en verksamhet, där ett utbyte sker mellan den enskilde svensken och den enskilde med utländsk bakgrund. Under perioden februari-mars 2011 har Annie Knutsson, praktikant på kommunledningskontoret från utbildningen Globala studier på Göteborgs universitet, jobbat med detta uppdrag. En rapport är framtagen som ligger till underlag för förslag till beslut. Rapporten visar att social integration på detta sätt gynnar integrationen i stort och ger "ringar på vattnet". Det visar att mycket praktisk integration ges för en liten ekonomisk satsning. Arbetsnamnet i Uddevalla föreslås om beslut tas, att bli "Gränslös gemenskap".

Anna-Lena Heydar (S) yttrar sig i ärendet.

Beslutsunderlag

Beredningen för integration och demokratifrågors protokoll den 25 mars 2011 § 30.
Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 17 mars 2011.
Rapporten "Ringar på vattnet".

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna redovisningen av uppdraget "Fadderverksamhet" ur handlingsprogrammet och härmed förklara detta uppdrag som avslutat, samt

att ge kommunledningskontoret i uppdrag att fortsätta utreda hur en liknande verksamhet som nämns i rapporten, skall kunna starta i Uddevalla kommun.