



Protokoll
Kommunala rådet för äldre

2023-05-29

Sammanträde	Kommunala rådet för äldre
Plats och tid	Sammanträdesrum Bäve eller distans via Teams, kl. 09:00-12:00, ajournerat 09:48-10:13.
Ledamöter	Ann-Charlott Gustafsson (UP), ordförande Gösta Dahlberg(M) Kent Andreasson (UP) §22-24 Stefan Skoglund(S) Håkan Magnusson PRO Skogslyckan Jan Lund PRO Skredsvik Irene Börjesson PRO Forshälla Ingela Franke SKPF avd 33 Kerstin Joelsson Wallsby SKPF avd 33 Ove Claesson SPF Viken Urban Wallin Södertullskyrkans RPG Göran Holmberg SPF Hafsten

Utses att justera	Göran Holmberg	Paragrafer § 19 - § 24
--------------------------	----------------	------------------------

Sekreterare Ellinor Olsson-Andersson
--------------------	-----------------------------------

Ordförande Ann-Charlott Gustafsson
-------------------	----------------------------------

Justerare Göran Holmberg
------------------	-------------------------

Anslagsbevis

Sammanträde	Kommunala rådet för äldre 2023-05-29
Förvaras hos	Kommunledningskontoret
Anmäls till	Kommunfullmäktige

Ansvarig Ellinor Olsson-Andersson
-----------------	-----------------------------------

Digitalt justerat



Protokoll
Kommunala rådet för äldre

2023-05-29

Övriga

Roger Granat, Socialchef §21

Edina Cehic avdelningschef vård och omsorgsboende centrum §23

Erika Lindqvist avdelningschef hemtjänsten §23

Susanne Engemoen avdelningschef vård och omsorgsboende
ytterområdena §23

Ellinor Olsson-Andersson, Administratör kommunledningskontoret



§ 19

Dnr

Upprop och val av justerare

Sammanfattning

Ordförande hälsar välkommen och upprop förrättas.

Beslut

Kommunala rådet för äldre beslutar

att utse Göran Holmberg till justerare



§ 20

Dnr

Föregående mötesprotokoll

Sammanfattning

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna



§ 21

Dnr

Information från Socialtjänsten

Sammanfattning

Roger Granat, socialchef, informerar.

Hemtjänstindex där kan Uddevalla kommun förbättra oss på informationsdelen och det arbetet pågår. Ser över svar som vi skickat sin som varit felaktiga från kommunen sida.

Utbyggnad särskilt boende

Rotviksbro är i gång med utbyggnaden.

Rosenhäll-SBB riskerar att gå i konkurs och det kan ställa till bekymmer

Ljungskile-15 juni kl 17 medborgardialog, man kommer ta upp tomtförslag och synpunkter inför det slutgiltiga beslutet.

En fråga från rådet; Hur många platser rör det sig om ifall det inte går enligt plan med Rosenhäll? Roger svarat att det handlar om 28 platser, men om arbetet med Rotviksbro går enligt plan så kommer det inte bli någon påverkan.

Korttidsboendet ska tillbaka till Rosenhäll hösten 2024.

Kön till äldreboende, 41 personer just nu, under maj månad har 22 personer fått plats, det har varit mindre än 2 månaders väntetid.

Nämnden har öppnat 31 platser den senaste 12 månaders perioden.

Fråga från rådet; Hur många gånger kan man tacka nej till en plats? Roger svarar att det inte är reglerat, man skulle kunna göra en ny bedömning av behovet om det är så.

Dialog på kommande socialnämnd

Hur ska vi följa upp att vi säkerställer våra verksamheter på ett bra sätt.

Roger vill gärna få in synpunkter från rådet som tar med sig frågan.

Sommaren 2023

Västra Götalandsregionen kommer stänga 100 vårdplatser inom NU sjukvården, orsaken är framför allt bris på sjuksköterskor.

Just nu saknas ett 40-tal sommarvikarier inom Uddevalla kommun, man kommer fortsätta att rekrytera en bit i juni, och man har dialog med personalen om frivillig flytt av semesterveckor.

Sommaren 2025 och framåt ser ut att vara fortsatt tufft framöver och vi behöver förbereda oss redan nu för att lösa det här framöver. Roger har haft kontakt med kommundirektören om det här.

Socialnämndens verksamheter kan inte lägga ner sin verksamhet under sommaren, så man måste se på olika lösningar.



En fråga från rådet; Får sommargäster hemtjänst? Roger svarar att vi har ca 20-25 sommargäster som behöver hjälp, men det finns även brukare från Uddevalla kommun som har sommarboende i andra kommuner, så det påverkar inte Uddevalla kommun något större.

Förra sommaren ökade vårdcentralerna på kusten sina öppettider för att minska trycket på akuten, men det hjälpte inte, folk åkte till akuten ändå.

På Näl kommer man i sommar ha en vårdcentralsmottagning för att ta hand om de som inte är i behov av akutvård men ändå kommer till akuten.

Vad går skatten till?

Roger har kollat på KOLADA, kommuner och landstingets databas, och jämfört åren 2012 och 2022.

86,7% 2012, 87,4% 2022

Skolålder har ökat med 1%, därav tar skolan en större kostnad.

Yrkesför ålder har minskat.

80 plus har ökat 0,1 %, men kommer nog öka mer framöver

Nettokostnadsavvikelse 3,8 % +, lägger 27 miljoner mer i Uddevalla än den förväntade kostnaden.

KOLADA.SE där kan man söka på olika kommuner

Beslut

Kommunala rådet för äldre beslutar

att notera informationen.



§ 22

Dnr KS/2023:19

Ärendebalanslista för kommunala rådet för äldre 2023-05-29

Sammanfattning

1. Genomgång av Hemtjänstindex för Uddevalla Kommun

Svar 2023-05-29: Göran Holmberg hade en genomgång om vad Hemtjänstindex innebär, Uddevalla kommun hamnade på placering 209, 48,7 poäng av 100 möjliga.

2. Vilka enheter blev föremål för förändringsarbete efter genomgång av brukarundersökningen 2022, rådet vill kunna se och jämföra resultat med brukarundersökningen som görs 2023.

Svar 2023-05-29 se §23

3. Hur många procent av budgeten gick till äldreomsorgen för 10 år sedan och hur många procent går till äldreomsorgen idag?

Svar 2023-05-29 se §21

4. Det bör stå mer information på kommunens hemsida om Flexlinjen och inte bara en länk till Västtrafiks hemsida. Framgå mer tydligt om det tillkommit nya hållplatser.

Svar 2023-05-29 Sven kunde inte närvara men han har tagit med sig frågan angående informationen och kommer att återkoppla när han fått svar. Frågan kvarstår.

5. Vad händer i frågan med Stefan Skoglunds motion om ”enkelt avhjälpna hinder”? Enligt protokollet KF 2023-01-11 §14 ska Samhällsbyggnadsnämnden utveckla samarbetet med råden.

Svar 2023-05-29 det pågår ett arbete med det här och Paula Nyman kommer att ha ett möte ihop med ordförande, sekreteraren och vice ordförande i kommunala rådet för äldre samt kommunala rådet för personer med funktionsnedsättning för att arbeta fram ett bra sätt för vårt samarbete.

Beslutsunderlag

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse



Beslut

Kommunala rådet för äldre beslutar

att efter revidering lägga ärendebalanslistan till handlingarna.



§ 23

Dnr

Information om brukarundersökningen 2022

Sammanfattning

Susanne Engemoen, avdelningschef för vård och omsorgsboende ytterområden informerar om Trubadurens resultat och arbete efter brukarundersökningen 2022.

Helst ser man att brukaren själv kan svara på undersökningen, men kan man inte det av olika orsaker så är det jättebra om en anhörig eller personal kan hjälpa till och på demensboendena är många anhöriga med och hjälper till med att besvara frågorna.

Andelens svarande för Trubaduren vård och omsorgsboende var mellan 40–60%

På Trubaduren finns sex enheter med åtta bostäder i varje. Man äter måltiderna tillsammans och boendet är inriktat till personer med demenssjukdom.

Trubaduren fick ett gott resultat på brukarundersökningen 2022

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende 79% var positiva, 21 % neutrala eller negativa svar.

Det man vill jobba med på Trubaduren är individuella aktiviteter och utevistelse, göra måltidssituationen mer trivsamt, förbättra utemiljön.

De har köpt in blommor och hyresgästerna odlar potatis, man har en dialog med fastighetsägaren om att få till en pergola.

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

53% har svarat att de är mycket nöjda/ganska nöjda

På Trubaduren har man valt att frilägga specifik tid i personalens schema för aktiviteter, det är en medarbetare som har i sitt schema att ägna sig åt aktiviteter med brukarna, man har riktat in sig på promenader och utevistelse.

Man har utökat aktiviteter inomhus och under våren har man skapat två rum för aktivitet inomhus, det finns ett rum som är tänkt för samtliga sinnen, med ljud som fågelkvitter, porlande vatten från fontän, mycket grönt i form av en fototapet av björkskog. Sen har de även skapat ett ”spa” där man kan få en stunds egen tid med att bland annat få håret rullat, nagelvård, fotbad och handmassage.

På varje enhet finns ett aktivitetsombud som tillsammans med enhetschef och aktivitetssamordnare har regelbundna träffar för att planera framåt och inspirera varandra till nya aktiviteter.

Positiva effekter man ser av detta är att brukarna har blivit lugnare, mindre oroliga och upplevs mer tillfreds.

De har skapat ett instagramkonto som uppskattas av anhöriga som får en inblick i vad de gör för att skapa en meningsfull vardag för brukarna.



En fråga från rådet; Hur jobbar man för att öka resultatet i hela Uddevalla? Susanne svarar att varje chef kollar på sin enhet vad som behöver förbättras det och man lär sig och inspireras av varandra.

En fråga från rådet; Hur är de anhörigas reaktion på förändringen på Trubaduren? Susanne svara att de är positiva och glada åt aktiviteterna.

Erika Lindqvist, avdelningschef för hemtjänsten informerar om Brukarundersökningen för hemtjänsten 2022

I Uddevalla svarade 465 personer, vilket är 57,5% av de tillfrågade, bara de som har insatser av hemtjänsten får svara, inte de som endast har trygghetslarm.

Hur tryggt eller otryggt är det att bo hemma? 82% har svarat att det är mycket tryggt eller ganska tryggt

Känner du förtroende för personalen som kommer hem? 86% svarade att de känner för troende för alla eller för flertalet av personalen.

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen? 67 % tycker det är mycket lätt eller ganska lätt att få kontakt.

En orsak till att fler inte tycker det är lätt att få kontakt kan vara att det är oklart vart man ska vända sig, personalen är ute och jobbar hos brukarna och kan då inte alltid svara i telefon när någon ringer.

De har jobbat med telefonkontakten, förut har det varit kopplat till en telefonsvarare, men nu är den kopplad till en person som ska kunna svara, så att man inte ska behöva tala in ett meddelande, utan att man kan få prata med en person.

Blåmappen är en informationsfolder som ska finnas hos varje brukare, den ska innehålla kontaktuppgifter, vart man ska vända sig osv. Den ska vara synlig i hemmet, även för anhöriga, så att alla lätt kan hitta den.

Man har ett planeringsmöte när man kommer i kontakt med hemtjänsten för första gången, på det mötet är kontaktperson och anhöriga med för att gå igenom insatserna, vilka kontaktvägar man önskar osv mötet brukar var 1–1,5 timme. Ett uppföljningsmöte brukar man ha längre fram.

Många uppger att de känner sig ensamma och frågan är hur ska man förebygga den känslan hemma hos någon, om man har svårt att komma någonstans. Arbetet med detta är precis påbörjat.

Just nu gör man en kartläggning, vad har brukarna för önskemål? Hemtjänsten har fått ett stadsbidrag för att genomföra det här. Vänersborg har ett bra koncept som man kollar på.



Fråga från rådet; Roger Granat har tidigare informerat om medicingivare, bidrar inte det till att man känner sig mer ensam eftersom det blir färre besök?

Erika svarar att man kan ansöka om att få socialsamvaro/socialtid och då kan man använda resurserna på rätt sätt.

Samarbete mellan kommunen och organisationer behövs för att minska att personer känner sig ensamma.

En större ensamhet upplevs inne i stan än vad man gör i ytterområdena.

Edina Cehic, avdelningschef vård och omsorgsboende centrum informerar om Österängen

Österängen är ett demensboende med 140 anställda, 112 lägenheter.

Inför brukarundersökningen 2023 har alla brukare och anhöriga fått brev med information om vad undersökningen går ut på, man har satt upp affischer vid ingångarna och på enheterna för att påminna och uppmuntra till svar.

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

46% har svarat att de är mycket nöjda eller ganska nöjda

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

44% har svarat att de är mycket bra eller ganska bra.

Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?

37% svarade mer än tidigare eller ingen skillnad mot tidigare

Österängens fokus efter brukarundersökningen har varit på aktiviteter och möjligheten att komma ut.

Under pandemin var det svårt att bedriva dagverksamheten, men vi erbjöd promener, korvgrillning och musik utomhus.

Vi har köpt in en cykel för två, samt ett spel som projiceras ner på bordet, särskilt framtaget för personer med demens.

Sommaren 2022 startades ett instagramkonto, där kan anhöriga se vad man gör i verksamheten.

Vår/sommar 2022 startades det upp en grupp från AMA som bedrivit dagverksamhet tre dagar i veckan.

Våren 2023 så anställdes en aktivitetssamordnare.

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

64% har svarat ja alltid eller oftast.



Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar, tex vid byte av personal, ändringar av aktiviteter etc.?

46% har svarat ja alltid eller oftast.

Brukar du kunna påverka vilka tider du får hjälp, tex tid för att duscha, gå och lägga dig etc.?

51% svarade ja alltid eller oftast

Österängen har arbetat med personcentrerad vård och omsorg. Man har ombudsroller, en specialistundersköterska och en till är på väg att anställas.

Man har ett nära samarbete med sjuksköterska. 75% av personalen som är anställda är utbildade undersköterskor.

Man har anhörigmöten på enheten och boenderåd för att följa upp enkäten.

Beslut

Kommunala rådet för äldre beslutar

att notera informationen



§ 24

Dnr

Nämndens representant informerar

Sammanfattning

Kent Andreasson, Samhällsbyggnadsnämnden, har fått många frågor om gräsklippning, att kommunen bara klipper en kant runt om gräsmattan och det hänger ihop med att få fler blommande gräsmattor.

Detaljplan för ett nytt hus på Strömstadsvägen, där den gamla OK macken legat, ett 16 våningshus är tanken.

Gösta Dahlberg, Kultur och fritidsnämnden, säger att de kollar på fler aktiviteter för 60+, kollar på om man kan få aktivitetsbidrag till det och han påminner om att man på biblioteken kan få hjälp med digitala frågor.

Stefan Skoglund, Socialnämnden, berättar att 17/5 var det socialnämnd men inga direkta beslutsärenden som togs upp.

Budgeten beslutas i juni och man kan komma in med synpunkter på den innan dess.

Beslut

Kommunala rådet för äldre beslutar

att notera informationen.